

EXEMPLARIDADE

Exemplaridade na Aplicação dos Fundamentos da Excelência em Gestão

Reconhecimento



Exemplaridade na Aplicação dos Fundamentos da Excelência em Gestão



Reconhecimento
Modalidade fundamentos



Objetivo

RECONHECER as organizações que demonstrem exemplaridade na aplicação dos Fundamentos da Excelência em Gestão.





Os Fundamentos da Excelência

O Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) está alicerçado em **oito Fundamentos da Excelência** (21ª. edição do **Guia de referência da Gestão para Excelência**).

Os Fundamentos da Excelência expressam esses conceitos reconhecidos internacionalmente e que são encontrados em organizações líderes de Classe Mundial.





Os Fundamentos da Excelência

São eles:

- Pensamento Sistêmico
- Aprendizado Organizacional e Inovação
- Liderança Transformadora
- Compromisso com as Partes Interessadas
- Adaptabilidade
- Desenvolvimento Sustentável
- Orientação por Processos
- Geração de Valor





Os Fundamentos da Excelência

Pensamento Sistêmico

Compreensão e tratamento das relações de interdependência e seus efeitos entre os diversos componentes que formam a organização, bem como entre estes e o ambiente com o qual interagem.

Aprendizado Organizacional e Inovação

Busca e alcance de novos patamares de competência para a organização e sua força de trabalho, por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de conhecimentos, promovendo um ambiente favorável à criatividade, experimentação e implementação de novas ideias capazes de gerar ganhos sustentáveis para as partes interessadas.





Os Fundamentos da Excelência

Liderança Transformadora

Atuação dos líderes de forma ética, inspiradora, exemplar e comprometida com a excelência, compreendendo os cenários e tendências prováveis do ambiente e dos possíveis efeitos sobre a organização e suas partes interessadas, no curto e longo prazos - mobilizando as pessoas em torno de valores, princípios e objetivos da organização; explorando as potencialidades das culturas presentes; preparando líderes e pessoas; e interagindo com as partes interessadas.

Compromisso com as Partes Interessadas

Estabelecimento de pactos com as partes interessadas e suas inter-relações com as estratégias e processos, em uma perspectiva de curto e longo prazos.





Os Fundamentos da Excelência

Adaptabilidade

Flexibilidade e capacidade de mudança em tempo hábil, frente a novas demandas das partes interessadas e alterações no contexto.

Desenvolvimento Sustentável

Compromisso da organização em responder pelos impactos de suas decisões e atividades, na sociedade e no meio ambiente, e de contribuir para a melhoria das condições de vida, tanto atuais quanto para as gerações futuras, por meio de um comportamento ético e transparente.





Os Fundamentos da Excelência

Orientação por Processos

Reconhecimento de que a organização é um conjunto de processos, que precisam ser entendidos de ponta a ponta e considerados na definição das estruturas: organizacional, de trabalho e de gestão. Os processos devem ser gerenciados visando à busca da eficiência e da eficácia nas atividades, de forma a agregar valor para a organização e as partes interessadas.

Geração de Valor

Alcance de resultados econômicos, sociais e ambientais, bem como de resultados dos processos que os potencializam, em níveis de excelência e que atendam às necessidades e expectativas as partes interessadas.



Elegibilidade



São elegíveis para participar deste reconhecimento as organizações que **foram premiadas** com os troféus diamante, ouro ou prata em anos anteriores.

Todas as organizações poderão se inscrever com até 1(um) *case* por fundamento. O fundamento “Geração de valor” deverá ser apresentado para cada um dos fundamentos.

As corporações (Sistema S e Corsan) poderão ser representadas por até 7 unidades (1 *case* por unidade), observando as regras anteriores.





Como participar

A organização enviará ao PGQP a ficha de inscrição informando qual(ais) Fundamento(s) deseja participar e o nome do(s) case(s). Limite de um case por Fundamento.

Clique no link <https://goo.gl/plD7Sz> e inscreva-se

Após confirmação da inscrição, deverá enviar até o dia 16/06 um descritivo do case (**o que é, como funciona, os resultados obtidos quantitativos ou qualitativos, e lições aprendidas**), de até duas páginas, ou vídeo de até 3 minutos para o e-mail assistentesa@qualidade-rs.org.br

A banca de juízes irá analisar os cases e selecionar aqueles que deverão ser apresentados presencialmente.



Avaliação

O reconhecimento será realizado com base nos seguintes fundamentos: Pensamento sistêmico; Aprendizado organizacional e inovação; Liderança transformadora; Compromisso com as partes interessadas; Adaptabilidade; Desenvolvimento sustentável e Orientação por processos.

O fundamento “**Geração de valor**” deverá ser apresentado no *case* para demonstrar a eficácia dos processos implementados.





Etapas de Avaliação

Etapa 1

Análise classificatória dos cases recebidos, pela banca definida pelo PGQP. Nesta fase será verificado a aderência do relato ao conceito contido no fundamento para definir as organizações para a próxima etapa.

Etapa 2:

O *case* será apresentado pela organização a uma banca de juízes, que fará os questionamentos e a avaliação à luz dos fundamentos da excelência em gestão, preconizados pela 21ª. edição, difundidos e adotados pelo PGQP/FNQ como referência.

Mais informações nas páginas 09, 10, 11 e 12 do e-book [#24 Novo Modelo de Excelência da Gestão® – MEG.](#)

Apresentação: 20 min de apresentação +10 minutos para perguntas.

Deliberação



A banca de juízes definirá o(s) *case(s)* que serão reconhecidos com a placa Exemplaridade na aplicação dos Fundamentos da Excelência em Gestão, não havendo competição entre os *cases* apresentados, podendo o reconhecimento contemplar todos aquelas que atenderem aos critérios estabelecidos pelo PGQP.





Reconhecimento

Uma placa concedida pelo PGQP com os dizeres:
**“Reconhecimento pela Exemplaridade na Aplicação do
Fundamento XXXX da Excelência em Gestão - ciclo 2017.”**

A entrega ocorrerá durante a cerimônia do Prêmio Qualidade RS.





Cronograma - 2017

Divulgação e Inscrições: 15/04 a 15/06

Envio do *case*: até 16/06

Comunicação das candidatas que farão as apresentações: até 03/07

Apresentações: 01 a 15/08

Comunicação dos vencedores: 18/08

Cerimonia de reconhecimento: 05/09/2017 (PUC – Porto Alegre)





Taxa de inscrição

A taxa de inscrição, por case, para participar deste processo é:

Organizações (total de funcionários)	Organizações com TA, mas não participantes do Sistema de Mantenedores do PGQP	Mantenedor*
01 até 10	R\$ 600,00	R\$ 500,00
11 até 50	R\$ 1.200,00	R\$ 1.000,00
51 até 300	R\$ 2.400,00	R\$ 2.000,00
mais de 300	R\$ 3.600,00	R\$ 3.000,00

* Organizações aderidas ao novo Sistema de Mantenedores do PGQP (já com os novos valores), considerando para análise adesão com no mínimo seis meses de contribuição.

Solicite o desconto através do e-mail contasareceber@qualidade-rs.org.br



Divulgação dos cases reconhecidos

As organizações reconhecidas serão convidadas a participar de eventos promovidos pelo PGQP, onde apresentam o seu *case*, visando o aprofundamento dos fundamentos e posteriormente gerando um e-book.





EXEMPLARIDADE



PGQP

Qualidade RS
25 anos

Av. Ipiranga nº 6681 - Prédio: GLOBAL TECNOPUC
nº 97B sala 304 - Porto Alegre - RS Fone: (51) 3216-8800
www.portalqualidade.com/pgqp